

## Programa de Profesionalización y Mejora Continua

### **Escenario Inicial:**

Datos generales de la empresa, productos y/o servicios, mercado, FODA. Escenario de mercadeo.

### **Capítulo 1:** Ordenamiento Administrativo Financiero.

Ordenamiento de la Información en: Carpeta Económico-Financiero - Carpeta Fiscal - Carpeta Legal - Carpeta Comercial - Carpeta del Personal.

### **Capítulo 2:** Sistema de Mejora Continua

¿Que es? Creación del Manual de Calidad: Módulo RRHH. Módulo satisfacción del cliente. Módulo de Mejoras (no conformidades). Módulo de Prestación del servicio.

### **Capítulo 3:** Planeación Estratégica

Análisis de escenarios. Formulación de Visión y Misión. Definición de Objetivos anuales. Planes de acción.